

NAČIN IN PRAVILA SODELOVANJA

1. Uporabnik sodeluje pri Storitvi SMS tako, da pošlje SMS sporočilo s ključno besedo MURI5 na številko 1919 (odhodno SMS sporočilo).
2. Uporabnik dobi na svoj mobilni telefon SMS sporočilo z zahvalo o donaciji prejemniku (dohodno SMS sporočilo).

A1 si pridržuje pravico, da uporabnikom, ki kršijo navodila in pogoje Storitve SMS onemogoči sodelovanje. Uporabnik se ob uporabi Storitve SMS zaveže, da:

- storitve ne bo izrabljajl v komercialne, nelegalne ali kakršnekoli druge namene, kot tiste, ki so določeni v teh navodilih in pogojih,
- ne bo uporabljal računalniških kod, škodljivih programov ali česar koli, kar bi lahko motilo, onemogočilo ali škodovalo tej storitvi, družbi A1, njegovi programski opre, strojni opre ter telekomunikacijskim napravam.

Če uporabnik s svojim ravnanjem povzroči družbi A1 kakršnokoli škodo, zanjo v celoti odgovarja. Družba A1 in prejemnik se zavezuje, da bosta pridobljene podatke o uporabnikih varovali v skladu z veljavnimi predpisi. Družba A1 ne odgovarja za izgubo podatkov ali nepravilno delovanje Storitve SMS, ki so posledica napačne uporabe storitve. Družba A1 ne odgovarja za nedelovanje storitve v primeru izpada mobilnega omrežja, izpada električne energije ali drugih tehničnih motenj, ki bi lahko začasno motile delovanje storitve. Šteje se, da uporabnik s sodelovanjem v akciji Storitve SMS, soglašajo s Pogoji in navodili storitve SMS.

CENIK STORITVE SMS

Cene za odhodna sporočila SMS:

1. vsako poslano SMS sporočilo uporabnika (odhodno SMS sporočilo) = po ceniku družbe A1.

Cene za različna dohodna sporočila SMS:

2. posredovana SMS sporočila uporabniku (dohodno SMS sporočilo) = 1 EUR ali 5 EUR, glede na ključno besedo, ki jo SMS uporabnika vsebuje

3. brezplačno posredovana SMS sporočila uporabniku (t. i. sistemska sporočila)

- obvestilo pred pričetkom oz. ob prenehanju delovanja storitve

Na vašem mesečnem računu bodo prikazani:

- poslana (odhodna) SMS sporočila v sklopu ostalih sporočil SMS,
- prejeta (dohodna) SMS sporočila ločeno, pod posebno postavko »SMS donator«.

Naročniki družbe A1 prejmejo potrdilo o donaciji na računu za storitve v omrežju A1 (pod postavko »SMS donator«). Plačan račun lahko naročniki uporabijo kot osnovo pri uveljavljanju davčne olajšave.

Uporabniki A1 predplačilnega sistema, lahko potrdilo o donaciji zahtevajo v vseh A1 centrih, na podlagi predloženega osebnega dokumenta in davčne številke po zaključku akcije.

REKLAMACIJE

Družba A1 vodi morebitne reklamacijske in druge postopke z uporabniki Storitve SMS, vendar le v zvezi z delovanjem elektronskega komunikacijskega omrežja in zaračunavanjem SMS sporočil, vse v skladu s Splošnimi pogoji za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za potrošnike in Splošnimi pogoji za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za pravne osebe in podjetnike in Posebnimi pogoji za izvajanje mobilnih storitev družbe A1, če so naslovljene v pisni obliki na družbo A1, najkasneje v roku 15 dni od prejema računa.

Tipi in cene dohodnih SMS sporočil

Tipi posameznih dohodnih SMS sporočil, ime SMS sporočila, ki se bo prikazoval na računu ter cena SMS sporočila za uporabnika.

| Uporaba storitve | Ključne besede in ukazi | Namen SMS sporočila | Cena | DDV |
|------------------|-------------------------|--|-------|------|
| Ključna beseda | Sistemska sporočila | Sistemska sporočila | 0 | 22 % |
| Ključna beseda | Zahvalno besedilo | Obvestilo o donaciji v okviru Storitve SMS | 0 | 22 % |
| Ključna beseda | MURI1 | Donacija v okviru Storitve SMS | 1 EUR | 0 % |
| Ključna beseda | MURI5 | Donacija v okviru Storitve SMS | 5 EUR | 0 % |

Cene vključujejo DDV.

Cene za odhodna SMS sporočila:

Vsako odhodno SMS sporočilo uporabnika = po vsakokrat veljavnem ceniku A1,

Cene za različna dohodna SMS sporočila:

Posredovani SMS-i uporabniku = 1 EUR ali 5 EUR

Brezplačno posredovani SMS-i uporabniku (t. i. Sistemska sporočila, Obvestilo o donaciji):

- obvestilo pred pričetkom oz. ob prenehanju delovanja storitve,
- če storitev ni na voljo.